

Allgemeine Geschäftsbedingungen

HC Immo D.O.O.
ZRNOVO 658

HR – 20275 ZRNOVO



Vermieter: HC IMMO D.O.O. Korcula.Holiday

Mieter: Gast, der die Buchung vorgenommen hat, mit seinen Begleitpersonen

Die Apartments werden lediglich als Ferienwohnungen zum Zwecke der Erholung, Freizeitgestaltung oder für einen kurzfristigen geschäftlichen Aufenthalt und nicht als Hauptwohnsitz angeboten. Dies wird vom Mieter ausdrücklich akzeptiert. Der Mieter erklärt, dass er über einen anderen gewöhnlichen Aufenthalt bzw. Hauptwohnsitz verfügt. Eine abweichende Nutzung führt zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages.

Buchung und Mietvertrag

Buchungswünsche können per Mail oder über die Website mitgeteilt werden. Mit der Übersendung des Buchungswunsches erklärt sich der Mieter damit einverstanden, einen Mietvertrag aufgrund der hier vorliegenden Bedingungen abzuschließen. Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung durch den Vermieter, die per Mail erfolgt, gilt der Vertrag als abgeschlossen und verbindlich. Falls eine schriftliche Zusage nicht mehr möglich war, sondern nur telefonisch, so reicht auch die Bereitstellung des Apartments.

Leistungen und Preis

Das Apartment wird dem Mieter für die angegebene Vertragsdauer vermietet und darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden. Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Website des Apartments sowie den Angaben in der Buchungsbestätigung. Im Preis inbegriffen sind Unterkunft, Strom, Wasser, Heizung, Internet-Zugang, Bettwäsche und Handtücher. Die Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Kaution

Die Kaution in der Höhe von € 200 ist am Anreisetag direkt an der Rezeption zu bezahlen und wird – sofern kein Schaden verursacht wurde - bei Abreise refundiert.

Zahlung

Sie erhalten unsere Rechnung sowie eine schriftliche Buchungsbestätigung per Mail. Die Anzahlung beträgt 30 % des Rechnungsbetrages und ist spätestens 60 Tage vor Reiseantritt zu begleichen. Der Restbetrag ist 14 Tage vor Anreise zu entrichten. Beides ist per Banküberweisung an das Konto des Vermieters zu entrichten. Geht der Anzahlungsbetrag nicht rechtzeitig beim Vermieter ein, so ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. Ohne vollständige Bezahlung besteht kein Anspruch auf Erbringung der Vermietungsleistung.

Stornogebühren sind sofort fällig.
Zahlungsverkehrsspesen gehen zu Lasten des Mieters.
Erfüllungsort für alle Zahlungsverpflichtungen ist Zagreb.

An- und Abreise

Am Anreisetag erfolgt der **Check-in** zwischen 16.00 Uhr und 20.00 Uhr. Die Schlüsselübergabe erfolgt an der Rezeption.

Check-out am Abreisetag ist zwischen 09.00 Uhr – 11:00 Uhr. Mehrkosten aufgrund verspäteter Übergabe des Apartments (Entschädigungsforderung des Nachmieters, erhöhte Reinigungskosten, etc.) trägt der Mieter.

Ausnahmen sind nur in Absprache mit dem Vermieter möglich und bedürfen der Schriftform.

Vertragsänderung

Will der Mieter den Mietbeginn und/oder die Mietdauer ändern und kann der Vermieter diese Änderungswünsche erfüllen, gilt der jeweils für den geänderten Anmietungszeitraum gültige Preis. Der Vermieter kann eine Umbuchungsgebühr einheben.

Bis zu Beginn des Mietverhältnisses kann sich der Mieter nach Mitteilung an den Vermieter durch eine andere geeignete Person ersetzen lassen. Eine Erhöhung der Personenzahl ist nur bis zur im Internet ausgewiesenen maximalen Anzahl möglich und wird tarifgemäß verrechnet. Dies bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Vermieters. Bei einer Unterschreitung der gebuchten Personenanzahl oder geänderten An- und Abreisezeiten von einzelnen Personen erfolgt keine Preisrefundierung.

Bei vorzeitiger Abreise wird der Restbetrag der nicht in Anspruch genommenen Leistung prinzipiell nicht rückerstattet.

Kündigung & Stornobedingungen

Stornierungen haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen.

Kündigung durch den Mieter

Der Mieter ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen für den gebuchten und zugesagten Zeitraum folgende Stornogebühren an den Vermieter zu entrichten. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Vermieter:

- ab dem 60. Tag vor Reiseantritt bzw. bei Nichterscheinen werden Stornogebühren in Höhe von 30% des gesamten Rechnungsbetrages verrechnet.

Die Stornogebühren können von der Anzahlung in Abzug gebracht werden. Sollten die Stornogebühren die Höhe der Anzahlung überschreiten, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter die Differenz zu verrechnen. Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung ist im Mietpreis nicht eingeschlossen.

Kündigung durch den Vermieter

Der Vermieter kann das Mietverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Mieter trotz Abmahnung andere Hausbewohner nachhaltig stört oder durch sein Verhalten andere gefährdet oder sich sonst vertragswidrig verhält. In diesem Fall verfällt der Mietpreis. Allfällige erhöhte Rückbeförderungskosten gehen zu Lasten des Mieters.

Außergewöhnliche Umstände

Kann der Mieter am Tag der Anreise nicht erscheinen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (z.B. extreme Wetterverhältnisse, Naturkatastrophen) sämtliche Anreisemöglichkeiten ausgeschlossen sind, ist der Mieter nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die Tage der verhinderten Anreise zu bezahlen. Eine unverzügliche Verständigung des Vermieters ist unabdingbar. Wird die Vermietung des Mietobjektes infolge unvorhergesehener Unbewohnbarkeit oder durch höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen oder Epidemien) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann der Vermieter den Vertrag vor und während des Vertrags kündigen. Bei Kündigung erhält der Mieter den gezahlten Mietpreis für die Dauer der unterbliebenen Nutzung unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

Ist eine Abreise zum Mietzeitende infolge höherer Gewalt nicht möglich, so kann der Mietzeitraum durch den Vermieter zu anteiligen Kosten verlängert werden, sofern das Appartement verfügbar ist.

Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet für die Richtigkeit der Beschreibung des Mietobjektes und ist verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen und während der gesamten Mietzeit zu erhalten.

Für kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, öffentlicher Versorgung, usw. kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Eine Preisminderung ist ausgeschlossen.

Der Vermieter haftet nicht für defekte oder außer Betrieb gestellte technische Geräte, soweit ihm diese nicht bekannt waren oder bekannt gemacht wurden. Er muss nach Bekanntwerden für schnellstmöglichen Ersatz sorgen.

Eine Änderung der Ausstattung der Wohnung bleibt dem Vermieter vorbehalten.

Der Vermieter haftet nicht in Fällen höherer Gewalt (z.B. Brand, Überschwemmung etc.).

Die Benutzung der Wege zur Wohnung, der Wohnung, der Treppen und der Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters.

Der Vermieter haftet nicht für Einbruch, Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art (einschließlich Geld und Wertgegenstände - gilt auch für Tiefgarage). Auch die Verwahrung von Garderobe, Musikinstrumenten, elektronischen Geräten und sonstigen Gegenständen obliegt der Aufsichtspflicht des Mieters.

Für Unfälle im Apartment/Tiefgarage, auch dritten Personen gegenüber, übernimmt der Vermieter keine Haftung. Er haftet auch nicht für Unbequemlichkeiten oder Belästigungen, die außerhalb seiner Verantwortlichkeit oder durch Dritte verursacht werden.

Der Vermieter ist berechtigt, die Wohnung bei Gefahr im Verzug oder bei besonderem Bedarf, z.B. für kurzfristig notwendig gewordene Reparaturen, zu betreten.

Pflichten des Mieters

Sorgfaltspflicht

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mitsamt Inventar mit aller Sorgfalt zu behandeln. Für die Beschädigung von Einrichtungsgegenständen, Mieträumen oder des Gebäudes ist der Mieter ersatzpflichtig, wenn und insoweit sie von ihm oder seinen Begleitpersonen oder Besuchern schuldhaft verursacht worden ist. Bei eventuell auftretenden Störungen an Anlagen und Einrichtungen des Mietobjektes ist der Mieter verpflichtet, diese unverzüglich dem Vermieter zu melden.

Meldungspflicht

Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter über Mängel der Mietsache unverzüglich zu unterrichten. Unterlässt der Mieter diese Meldung, so stehen ihm keine Ansprüche wegen Nichterfüllung der vertragsmäßigen Leistungen (insbesondere keine Ansprüche auf Mietminderung) zu. Fehlende Gegenstände aus der Inventarliste muss der Mieter dem Vermieter spätestens an dem der Ankunft folgenden Tag mitteilen.

Schadensersatzpflicht

Der Mieter haftet für selbst verursachte Schäden an der Wohnung während seiner Nutzung in voller Höhe. Der Mieter haftet für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Gegenständen, die durch ihn verursacht wurden. In den Mieträumen entstehende Schäden hat der Mieter, soweit er nicht selbst zur Beseitigung verpflichtet ist, dem Vermieter oder der von diesem benannten Kontaktstelle unverzüglich anzuzeigen. Für die durch nicht rechtzeitige Anzeige verursachten Folgeschäden ist der Mieter ersatzpflichtig. Fehlende Inventargegenstände, die nicht wie im Punkt „Meldungspflicht“ gemeldet wurden, werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Der Vermieter ist verpflichtet, diese Schäden binnen 7 Tagen nach Abreise dem Gast schriftlich bekannt zu geben und in Rechnung zu stellen.

Sonstiges

Bei Gefahr im Verzug ist der Mieter verpflichtet, den Vermieter sofort persönlich oder telefonisch zu verständigen.

Der Mieter ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften (Pass-, Visa-, Gesundheitsvorschriften) selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften entstehen gehen zu Lasten des Mieters.

Bei Verlust der Wohnungsschlüssel haftet der Mieter mit €100 pro Schlüsselset.

Beachtung der besonderen Bestimmungen

- Im Interesse ALLER Gäste ist das Rauchen nicht gestattet.
- Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.
- In Spüle, Waschbecken, Geschirrspüler und Toilette dürfen keine Abfälle, Asche, Hygieneartikel, schädliche Flüssigkeiten und ähnliches hineingeworfen oder -gegossen werden. (ACHTUNG: BIOKLÄRANLAGE!) Treten wegen Nichtbeachtung dieser Bestimmungen Verstopfungen in den Abwasserrohren auf, so trägt der Verursacher die Kosten der Instandsetzung.
- Bitte nehmen Sie nichts aus dem Appartement mit (Handtücher ins Schwimmbad oder ähnliches).
- Nachtruhe **22:00 bis 07:00**: Vermeiden Sie laute Musik, Türwerfen und andere störende Geräusche. Mediengeräte (TV, Radio, etc.) bitte auf Zimmerlautstärke. Der Vermieter ist berechtigt, vom Mieter die Einstellung oder Verminderung von ungebührlichem Lärm zu fordern.

Besondere Hinweise

- Bitte lüften Sie das Apartment ausreichend.
- Vergewissern Sie sich, dass beim Verlassen des Apartments die Klimaanlage, das Licht und sämtliche Geräte (mit Ausnahme von Geschirrspüler und Kühlschrank) abgeschaltet sind.
- Bei Rückgabe des Apartments ist dieses in folgendem Zustand zu hinterlassen: Müll beseitigt, Geschirr abgewaschen, Fenster verschlossen.
- Fundsachen (liegen gebliebene Sachen) werden auf Anfrage kostenpflichtig (unfrei) zurückgesandt.

Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr entsprechende. Nebenabreden, die dem Inhalt dieser Bedingungen oder Leistungsbeschreibungen nicht entsprechen, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung durch den Vermieter. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Vermieter schriftlich bestätigt worden sind. Auskünfte aller Art werden nach bestem Wissen erteilt, jedoch ohne Gewähr. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Zagreb. Es gilt kroatisches Recht.

Datenschutz

Zudem weisen wir auf unsere geltende Datenschutzerklärung – Erklärung zur Informationspflicht (siehe Homepage unter „Datenschutzerklärung“ bzw. Link bei Kontaktformular und Buchungsformular) hin.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu (zur Identifikation benötigen wir eine Kopie Ihres Lichtbildausweises). Dafür wenden Sie sich an uns: office@korcula.holiday

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand der allgemeinen Geschäftsbedingungen: Mai 2018